



TERRA-MX8



TURBO

ایستاموتورارس

راهنمای

Warranty Guide

www.istamotor.com

راهنمای گارانتی

مالک محترم خودرو

این دفترچه برای آگاهی شما از شرایط و ضوابط استفاده از پوشش گارانتی خودرو تهیه شده و حاوی نکات و اطلاعات مهمی مرتبط با حقوق مشتری در این خصوص می باشد. خواهشمند است در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید. توجه داشته باشید در صورت فروش خودرو، این دفترچه را به منظور اطلاع مالک جدید به ایشان تحویل نمایید. عدم اطلاع خریدار از اطلاعات مندرج در این دفترچه حقی را برای ایشان ایجاد نخواهد کرد. برای استعلام آخرین وضعیت پوشش گارانتی، اطلاعات مندرج در بانک اطلاعاتی و سیستمهای عملیاتی شرکت ایستا موتور ارس، ارایه دهنده خدمات پس از فروش خودروهای ایستا موتور ارس، مورد استناد خواهد بود. مشتریان محترم می توانند برای اطلاع از آخرین تغییرات و بخشنامه های به روز رسانی شده به سایت

www.istamotor.com مراجعه نمایید.



نام دفترچه : راهنمای گارانتی خودروی ایستا موتور ارس تایپ TERRA MX8
تدوین : واحد خدمات پس از فروش شرکت ایستا موتور ارس
تابستان ۱۴۰۴ / چاپ اول

۱	پیش گفتار
۳	بخش اول - مشخصات خودرو
۳	۱. ثبت اطلاعات خودرو
۴	۲. ثبت اطلاعات مالک
۶	بخش دوم - گارانتی
۶	۱. تعریف گارانتی
۷	۲. موارد تحت پوشش گارانتی
۱۴	۳. موارد خارج از پوشش گارانتی
۲۳	۴. ابطال گارانتی
۲۷	بخش سوم - سرویس ها
۲۷	۱. سرویس ها
۳۳	۲. توصیه های نگهداری و ایمنی خودرو
۳۸	لیست نمایندگی های خدمات پس از فروش
۴۱	اطلاعات شرکت



پیش گفتار

ضمن قدردانی از شما به جهت انتخاب برند ایستا موتور ارس، امیدواریم این خودرو همراه سفرهای شیرین و به یادماندنی شما باشد. این دفترچه شامل اطلاعاتی راجع به دامنه پوشش گارانتی شرکت سازنده خودرو و شرکت ارایه دهنده خدمات پس از فروش، شرکت ایستا موتور ارس، به عنوان تامین کننده قطعات و متولی ارایه خدمات می باشد، بدین منظور توصیه می گردد نسبت به مطالعه دقیق این دفترچه و اطلاع از جزییات مفاد مندرج در آن اقدام نمایید.

همچنین به منظور برخورداری کامل از پوشش گارانتی، الزامیست تا کلیه سرویس های ادواری خودرو به طور منظم در تعمیرگاه مرکزی و یا عاملیت های مجاز تعیین شده انجام گردد. بدیهی است عدم انجام منظم سرویس های ادواری خودرو در دوره ضمانت، موجب لغو پوشش گارانتی خودرو خواهد شد. بدین منظور انتظار می رود مالک خودرو از کلیه دستورالعمل ها و مندرجات این دفترچه پیروی نماید. از آنجایی که گارانتی این خودرو بر اساس خط مشی های گارانتی شرکت سازنده خودرو،

شرایط بومی و جغرافیایی کشور و توافقات فنی صورت گرفته قبلی تنظیم شده است، متذکر می گردد، گارانتی شرکت سازنده در دیگر کشورها، معیار بررسی شرکت ارایه دهنده خدمات پس از فروش نخواهد بود و کلیه درخواستهای گارانتی بر اساس اصول و خط مشی های گارانتی شرکت ایستا موتور ارس در محدوده جغرافیایی کشور ایران معتبر می باشد. به منظور اطلاع از فهرست اقدامات لازم در سرویس های دوره ای حتما جدول مربوطه را در فصل سرویس و نگهداری خودرو در این دفترچه مطالعه فرمایید. لازم به ذکر است به دلیل عملکرد متفاوت خودرو در هر منطقه جغرافیایی و اقلیمی، صرفا و فقط اطلاعات مندرج در این دفترچه، معیار پذیرش خودرو در عاملیت های مجاز اعلام شده می باشد.

سفر ایمن و راحتی را برای شما آرزو مندیم.

ایستا موتور ارس
Ista Motor Aras

بخش اول – مشخصات خودرو

۱. ثبت اطلاعات خودرو

این برگه باید توسط اداره تحویل و یا عاملیتهای مجاز فروش تکمیل گردد. به منظور ارائه خدمات به موقع و با کیفیت به مشتریان، تمام عاملیت های مجاز فروش خودرو باید به دقت این برگه را تکمیل شود .

شماره شاسی :		
مدل خودرو : Terra MX [^]	کشور سازنده خودرو : ایران	شماره موتور :
رنگ :	کد سند :	نام مالک :
نشانی :		
دوره (مسافتی / زمانی) گارانتی : ۳ سال یا ۶۰ هزار کیلومتر	تاریخ شروع گارانتی :	تاریخ اتمام گارانتی :
صادر شده توسط :		محل امضای مالک :
نام عاملیت مجاز / نمایشگاه فروش :		
نشانی عاملیت مجاز / نمایشگاه فروش :		
مهر و امضای مدیر عاملیت مجاز / نمایشگاه فروش :		

۲. ثبت اطلاعات مالک

توجه: اطلاعات مالک اول باید توسط اداره تحویل و یا عاملیت های مجاز فروش خودرو تکمیل و اطلاعات ستون های دیگر باید توسط مالکان احتمالی بعدی تکمیل گردد.

The logo features a central circular emblem with a crown on top and a stylized torch or flame inside. The emblem is flanked by two sets of wings, each with three feathers. Below the emblem, the text "ایستاموتورارس" is written in a large, stylized Persian font, and "Ista Motor Aras" is written in a smaller, italicized English font.

ایستاموتورارس
Ista Motor Aras

مالک اول		مالک دوم		مالک سوم	
تاریخ خریداری		تاریخ خریداری		تاریخ خریداری	
نام و نام خانوادگی		نام و نام خانوادگی		نام و نام خانوادگی	
تلفن ثابت		تلفن ثابت		تلفن ثابت	
تلفن همراه		تلفن همراه		تلفن همراه	
پست الکترونیکی		پست الکترونیکی		پست الکترونیکی	
آدرس		آدرس		آدرس	
کد پستی		کد پستی		کد پستی	

بخش دوم - گارانتی

۱. تعریف گارانتی (ضمانت)

شرکت ارایه دهنده خدمات پس از فروش این خودرو، شرکت ایستا موتور ارس، کیفیت و عملکرد مناسب خودروی عرضه شده را تضمین نموده و متعهد می گردد کلیه ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت قطعات و یا فرآیند مونتاژ خودرو را مطابق تعریف محصول و طی مدت و یا کارکرد معین، هر کدام زودتر فرا برسد، به صورت رایگان، مطابق شرایط مندرج در این دفترچه برطرف نماید.

شروع دوره گارانتی از تاریخ تحویل خودرو به اولین تحویل گیرنده (مشتری یا عاملیت مجاز فروش) می باشد، بنابراین معیار شروع و اتمام پوشش گارانتی اطلاعات ثبت شده در این دفترچه و یا نرم افزار مورد استفاده شرکت ایستا موتور ارس، ارایه دهنده خدمات پس از فروش این خودرو خواهد بود.

۲. موارد تحت پوشش گارانتی

در دوره گارانتی کلیه قطعات خودرو به استثنای قطعات مصرفی و موارد خارج از پوشش گارانتی که در ادامه به آنها اشاره شده است، مشمول گارانتی بوده و مشتری می تواند در صورت بروز عیب با مراجعه به تعمیرگاه مرکزی و یا یکی از عاملیتهای مجاز، از خدمات رایگان گارانتی بهره مند شود. رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناس گارانتی شرکت ایستا موتور ارس با تعمیر و یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد. توضیح اینکه منظور از عاملیت مجاز خدمات پس از فروش، محوطه تعمیرگاهی دارای مجوز از شرکت ایستا موتور ارس و مجهز به تابلوی رسمی با درج کد عاملیت می باشد. کلیه عاملیت های مجاز موظف به ارائه فاکتور رسمی شرکت ایستا موتور ارس به مشتریان می باشند.

ایستا موتور ارس
Ista Motor Arais

۲-۱. گارانتی پایه خودرو

گارانتی پایه خودروی شما مطابق "بخش اول - مشخصات خودرو" در این دفترچه از تاریخ تحویل خودرو شروع و بر مبنای زمان و کیلومتر کارکرد می باشد. شایان ذکر است مدت زمان تعهد شرکت (دوره وارانتی) برای ارائه خدمات پس از فروش و تامین قطعات به مشتریان ۱۰ سال پس از تاریخ تولید خودرو می باشد.

۲-۲. گارانتی رنگ و بدنه

در صورت رعایت نکات، شرایط و توصیه های مطرح شده در این دفترچه، ۳۶ ماه از تاریخ تحویل خودرو می باشد.

۲-۳. گارانتی سیستم صوتی تصویری (مالتی مدیا)

دوره گارانتی سیستمهای صوتی تصویری ۱۲ ماه از تاریخ تحویل خودرو می باشد.

نکته: نوسانات ولتاژ، اضافه نمودن تجهیزات جانبی، به روز رسانی و انجام هرگونه تعمیرات و تغییرات نرم افزاری و یا سخت افزاری توسط افراد غیر مجاز موجب ابطال پوشش گارانتی سیستم صوتی تصویری می گردد.

۲-۴. گارانتی های خاص

گارانتی های خاص				
ردیف	شرح	ماه	کیلومتر	توضیحات
۱	باتری	۱۸	۳۰ هزار	هر کدام زودتر فرا برسد
۲	تایر	۳۶	۶۰ هزار	هر کدام زودتر فرا برسد

ایستاموتورارس
Ista Motor Aras

۲-۵. گارانتی کیسه هوا

عملکرد صحیح کیسه هوا بر اساس استانداردهای ابلاغی در دوران تعهد بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

نکته: شرایط ذکر شده در این دفترچه، تنها در کشور ایران معتبر است.

۲-۶. گارانتی قطعات تزئینی

قطعاتی مانند آفتابگیر، روکش صندلیها، آینه ها، رودری ها، غربیلک فرمان، قطعات کرومی، اجزای داشبورد، برجسب ها و ... به

عنوان قطعات تزئینی محسوب می شوند و به هنگام تحویل خودرو توسط اداره تحویل، بی نقص بودن ظاهری آنها به رویت

مشتری می رسد. بنابراین پس از تحویل خودرو و تایید سلامت این قطعات توسط خریدار و تکمیل فرم مربوطه، قطعات فوق

مشمول پوشش گارانتی نخواهد بود.

ایستاموتورارس
Ista Motor Aras

۷-۲. گارانتی قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می گردد که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و باید تعویض شوند. شایان ذکر است در صورتی که قطعه مصرفی دارای ایراد کیفی باشد، یا خرابی و ایراد کیفی یک قطعه دیگر باعث بروز ایراد در قطعه مصرفی شود، قطعه مصرفی نیز مشمول گارانتی می گردد. همچنین در صورت استفاده از قطعات مصرفی غیر استاندارد و یا عدم تعویض به موقع قطعات مصرفی و یا عدم انجام سرویس های دوره ای در مراکز مجاز خدماتی، منجر به بروز ایراد در سایر قطعات و یا مجموعه های خودرو گردد، ایرادات قطعات و مجموعه های متأثر از آن مشمول گارانتی نخواهد بود.

مثال: اگر به دلیل وجود ایراد در دیسک ترمز، لنت ها نیز معیوب شوند علاوه بر رفع ایراد دیسک ترمز، تعویض لنت های ترمز نیز مشمول پوشش گارانتی خواهند بود اما از سوی دیگر چنانچه استفاده از لنت غیر استاندارد و یا عدم تعویض به موقع لنت ترمز منجر به آسیب رسیدن به دیسک ترمز شود، نه تنها لنت ترمز بلکه دیسک ترمز هم تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

گارانتی قطعات مصرفی				
ردیف	شرح	ماه	کیلومتر	توضیحات
۱	کربن کنیستر، کاتالیزت، سنسور دوم اکسیژن	۱۸	۳۰ هزار	هر کدام زودتر فرا برسد
۲	لنت ترمز، لامپ، شمع، تسمه، تیغه برف پاکن	-	۱۰ هزار	
۳	صفحه کلاچ	۱۸	۳۰ هزار	هر کدام زودتر فرا برسد
۴	انواع بستها، خارها، فیوزها	گارانتی ندارند		
۵	روغنهای نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک	گارانتی ندارند		
۶	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه شور	گارانتی ندارند		
۷	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق	گارانتی ندارند		

نکته: هزینه قطعات و مواد مصرفی مانند روغن موتور، روغن گیربکس، ضدیخ، روغن هیدرولیک و گاز کولر و اجرت تعویض و یا سرریز آنها در حین تعمیرات تحت پوشش گارانتی بر عهده مشتری نخواهد بود.

۸-۲. گارانتی سایر قطعات

چنانچه علت معیوب شدن قطعه در دوره گارانتی و ضمانت، طبق نظر کارشناس گارانتی شرکت ایستا موتور ارس ناشی از کیفیت قطعه باشد، قطعه و اجرت آن طبق خط مشی های گارانتی شرکت ایستا موتور ارس مشمول پوشش گارانتی خواهد بود. همچنین در دوره تعهد کلیه خدمات ارائه شده به مشتری به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر کارکرد و قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر، از تاریخ صدور فاکتور، هر کدام زودتر فرا برسد، مطابق شرایط اعلام شده، تضمین می گردد. همچنین کلیه قطعات داغی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می گردد، متعلق به شرکت ایستا موتور ارس بوده و به مشتری تحویل نمی گردد.

۳. موارد خارج از پوشش گارانتی

موارد خارج از پوشش گارانتی عمدتاً ناشی از نگهداری نامناسب خودرو توسط مالک یا راننده می باشد، لذا مراقبت و نگهداری مناسب از خودرو نه تنها از ابطال پوشش گارانتی جلوگیری می کند، بلکه موجب عمر و دوام بیشتر خودرو شما نیز خواهد شد.

۳-۱. خسارت ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت

- ✓ هر گونه خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو
- ✓ استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و...
- ✓ هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن و یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر و نصب رینگ و تایر غیر استاندارد و دستکاری ارتفاع و سیستم تعلیق
- ✓ خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی نظیر آتش سوزی، سیل، زلزله، صاعقه، تگرگ، طوفان و غیره
- ✓ خرابی ناشی از اعتصابات و یا اغتشاشات اجتماعی و سیاسی

✓ صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و

شن یا موارد مشابه با بدنه و زیر بندی خودرو

✓ فشار آوردن بیش از حد به خودرو به عنوان مثال یدک کشی، ... و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای مدت

کوتاه

✓ خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه های غیرمجاز انجام شده باشد.

✓ آسیب ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیر اصلی و غیر استاندارد خارج از مراکز مجاز

✓ خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و یا تعمیر شده باشند.

✓ وجود هرگونه گرد رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.

✓ هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری

✓ خرابی قطعات ناشی از هرگونه تغییرات غیر استاندارد بر روی خودرو مانند جوشکاری و غیره

✓ هرگونه آتش سوزی در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل

انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاه های غیرمجاز

✓ عدم مراقبت لازم از خودرو مانند اهمال در انجام سرویس ها و...

✓ استهلاک عادی قطعات مانند سایش عادی تیغه برف پاک کن

✓ تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند انواع سموم و مواد شیمیایی، فضولات پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل

جوی نظیر باران های اسیدی، انواع آلودگی های زیست محیطی و سایر عوامل تأثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو

✓ خرابی باتری در صورت عدم استفاده از خودرو بیش از یک ماه و یا عدم رعایت استانداردهای کیفی حفظ و نگهداری

باتری شامل:

- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت ۶ روز باید حداقل یک مرتبه و به مدت ۱۵ دقیقه روشن بماند.

- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت بیش از یک ماه سرباتری منفی جدا شود.

- ✓ پوسیدگی تایر خودرو، قطعات و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن
- ✓ ایرادات ناشی از ریزش آب و یا هر گونه نوشیدنی و یا سایر مایعات بر روی بخش اهرم (دسته) دنده و قطعات الکترونیکی نظیر ریموت، سیستم های صوتی تصویری
- ✓ ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزای داخلی خودرو مانند موتور، گیربکس و غیره می گردد.
- ✓ خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی الکترو مغناطیسی (کنار پستها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو و غیره)
- ✓ خط افتادن و ترک خوردگی شیشه های جلو و عقب و شیشه های جانبی
- ✓ عمدی بودن خسارات وارد شده مانند سرقت یا استفاده توسط اشخاص غیر مجاز

- ✓ هر گونه بکسل و یدک کشی خودرو به روش نامناسب و غیر از حمل با خودروبر که باعث ایراد هر گونه آسیب به گیربکس و سایر قطعات سیستم تعلیق، مکانیکی و برقی خودرو گردد.
- ✓ هر گونه خرابی تایرها ناشی از ترک، شکاف، برآمدگی و یا تورم دیواره جانبی تایرها ناشی از توقف طولانی خودرو
- ✓ خرابی چراغ های خودرو که ناشی از دستکاری و یا تغییر به واسطه تعویض لامپ های غیر استاندارد و برچسب های مات کننده و یا رنگی ایجاد شده باشد.
- ✓ اعمال هر گونه اختلاف ولتاژ غیر استاندارد به اجزای برقی و یا هر گونه تغییر در مدارهای الکتریکی و دسته سیم های خودرو
- ✓ انجام عملیات شارژ باتری به روش کابل به کابل توسط افراد غیر مجاز که منجر به بروز آسیب به واحدهای کنترل الکترونیکی، سنسورهای سپر جلو و عقب، سلونوید های ساعت گیربکس و ... شود.

۲-۳. خسارت ناشی از استفاده سوخت، روغن نامناسب و انجام تعمیرات غیر استاندارد

✓ موتور این خودرو دارای سیستم سوخت رسانی هوشمند بوده که توسط مکانیزم تزریق هوای توربو شارژر کار می کند، بنابراین استفاده از سوخت و روغن نامناسب و نامنتطب با مشخصات توصیه شده توسط شرکت ارایه دهنده خدمات پس از فروش، ایستا موتور ارس، باعث بروز خسارت جدی به موتور می شود، به همین علت استفاده از سوخت با کیفیت مناسب و با اکتان حداقل ۹۵ اکیدا توصیه می گردد. بدیهی است در صورت استفاده از سوخت با اکتان پایین تر حتما مکمل های استاندارد و مورد تایید شرکت ایستا موتور ارس مصرف گردد.

✓ بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای متفرقه و یا غیراستاندارد

✓ هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مشتری و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض و یا نصب قطعات و سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز اعلام شده از سوی شرکت ایستا موتور ارس که

توسط مشتری در طی دوره ضمانت ایجاد گردد، مشمول قانون حمایت از مصرف کننده نبوده و هیچ حقوقی را برای مشتری و اشخاص ثالث در برابر شرکت ایستا موتور ارس، ایجاد نمی نماید.

✓ زنگ زدگی قطعات داخل موتور، رادیاتور و متعلقات اگزوز و همچنین خنک کننده روغن گیربکس به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و آب بدون املاح (مانند آب مقطر)

✓ هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر اصلی در تعمیرات انجام شده یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاه های غیرمجاز

✓ تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همینطور رادیاتور به دلیل استفاده از آب های ناخالص (املاح دار) که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می گردد.

✓ عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های دوره ای توسط مشتری در عاملیت های مجاز شرکت ایستا موتور ارس

✓ عیوب ناشی از آب رسوب دار و روغن های نامناسب که منجر به خرابی سایر قطعات گردد.

نکته: همانگونه که ضد یخ، نقطه انجماد آب موتور را کاهش می دهد، نقطه جوش آن را نیز افزایش میدهد. بنابراین استفاده از ضد یخ صرفا مخصوص فصل زمستان نبوده و باید در تمام فصول استفاده گردد. وجود ضد یخ موجب جلوگیری از زنگ زدگی قطعات می شود، بنابراین عیوب ناشی از عدم وجود ضد یخ مشمول پوشش گارانتی نخواهد بود.

۳-۳. استهلاک عادی

✓ استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی.

✓ هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی

جهت دریافت اطلاعات بیشتر به بخش قطعات مصرفی، صفحه ۱۲ مراجعه گردد.

ایستاموتورارس
Ista Motor Aras

۳-۴. سرویس دوره ای

- ✓ عیوبی که بنا به تشخیص کارشناس گارانتی شرکت ایستا موتور ارس، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای باشد، مشمول پوشش گارانتی نخواهد بود.
- ✓ جدول انجام سرویس های دوره ای در "بخش سوم - سرویس ها"، صفحه ۳۱ درج شده است.

۳-۵. خسارات و هزینه پیامدها

- ✓ هرگونه خسارت کالای فاسد شدنی در حال حمل به وسیله خودرو، در صورتی که خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- ✓ هرگونه خسارت کالای در حال حمل به وسیله خودرو در صورت بروز حادثه و یا تصادف
- ✓ هرگونه خسارت ناشی از نرسیدن به مقصد مورد نظر به دلیل خرابی خودرو

✓ جبران خسارات مربوط به هزینه های آژانس و پارکینگ، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا

استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل به واسطه خرابی خودرو

۴. ابطال گارانتی

۴-۱. ابطال گارانتی خودرو

در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و عاملیت ها از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.

✓ محو و یا مفقود شدن پلاک شناسایی خودرو

✓ دستکاری در کیلومتر شمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومتر شمار بنا به تشخیص کارشناس

گارانتی شرکت ایستا موتور ارس در هنگام پذیرش خودرو در مراکز مجاز، در صورت دستکاری کیلومتر توسط مشتری،

پوشش گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه مراکز مجاز خدماتی اعلام خواهد شد.

✓ در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت ایستا موتور ارس، اگر مالکین خودروهای مشمول فراخوان در تاریخ مقرر به عاملیت ها و یا مراکز مجاز خدماتی تعیین شده مراجعه ننمایند، پوشش گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد و مسئولیت ناشی از عدم اجرای فراخوان متوجه شرکت ایستا موتور ارس نخواهد بود.

۲-۴. از کار افتادن کیلومتر شمار

چنانچه کیلومتر شمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری سهوا از کار افتاده باشد، مشتری باید در اسرع وقت به تعمیرگاه مرکزی و یا عاملیت های مجاز مراجعه نماید، در غیر این صورت پوشش گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد. توجه: از آنجایی که کارکرد واقعی خودرو پیش از انجام هرگونه تغییرات، توسط عاملیت ها بررسی میشود، لذا هرگونه دستکاری در کیلومتر کارکرد ثبت شده در صفحه کیلومتر شمار و کامپیوتر خودرو، مشمول پوشش گارانتی نبوده و عواقب آن بر عهده مالک خودرو خواهد بود.

۳-۴. ابطال گارانتی قطعات

چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه های غیرمجاز اقدام گردد، در صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهد شد. کلیه قسمت های تغییر یافته بر روی خودرو توسط تعمیرگاه ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از پوشش گارانتی خارج خواهد شد. خاطر نشان می سازد شرکت ایستا موتور ارس تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه آهن کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا دستکاری آنها، دستکاری کولر توسط مراکز خدماتی متفرقه، استفاده از رینگ و تایر اسپرت غیر استاندارد مجاز نمی باشد. نصب پروژکتور، شیشه بالابر اتوماتیک و به ویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا موسسات خدماتی که منجر به تغییر در سیم کشی و مدارهای الکتریکی خودرو و بروز عیب در سیستم های الکترونیکی و مکانیکی و یا به واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

نکته:

- ✓ خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش سوزی به صورت کلی دچار خسارت شوند، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می شوند.
- ✓ در صورتی که به هر دلیلی اتاق خودرو تعویض گردد خودرو از پوشش گارانتی خارج می گردد.
- ✓ در صورت تغییر در کاربری تعریف شده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، پوشش گارانتی خودرو ابطال می شود.

ایستاموتورارس
Ista Motor Aras

بخش سوم

سرویس ها

۱. سرویس ها

از آنجایی که نگهداری صحیح خودرو مطابق دستورالعمل های شرکت سازنده یک عامل اساسی برای عملکرد درست آن میباشد، بنابراین از شما تقاضا می شود در سر رسید فواصل تعیین شده بر حسب زمان یا پیمایش (هر کدام زودتر فرا برسد) طبق شرایط مندرج در جدول تعمیر و نگهداری در این دفترچه، به مراکز مجاز تأیید شده توسط شرکت ایستا موتور ارس مراجعه نمایید.

ایستا موتور ارس
Ista Motor Aras

۱-۱ سرویس اولیه

انجام خدمات سرویس اولیه در بازه زمانی ۶ ماه پس از تحویل خودرو و حداقل پیمایش ۱۰۰۰ کیلومتر و حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر در تعمیرگاه مرکزی و یا شبکه عاملیت های مجاز الزامی می باشد و عدم انجام آن در موعد مقرر منجر به ابطال پوشش گارانتی خودرو میگردد.

۱-۲. سرویس دوره ای

انجام سرویسهای دوره ای و برنامه سرویس و نگهداری خودرو طبق توصیه شرکت سازنده باعث افزایش قابلیت اطمینان و دوام خودرو و پیشگیری از عیوب ناخواسته می شود. اقدامات مندرج در جدول سرویس های ادواری، مشخص کننده تناوب دوره های زمانی و پیمایش مسافت ۶ ماه یا ۵ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) بوده و قابل تعمیم به کارکردهای با

Ista Motor Aras

کیلومتر بیشتر و بازه های زمانی بیشتر می باشد. انجام سرویس های ادواری در عاملیت های مجاز الزامی بوده و عدم انجام آن، منجر به لغو پوشش گارانتی خواهد گردید. هزینه انجام سرویس های دوره ای به عهده مشتری خواهد بود.

توجه: شرکت ایستا موتور ارس این حق را برای خود محفوظ می دارد تا در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس دوره ای آن را تغییر دهد.

نکته: قطعات و سیستم های خودرو هنگامی که در شرایط سخت مورد استفاده قرار می گیرد باید در فواصل کوتاه تری بازدید و تعویض شوند. به طور خلاصه شرایط سخت به هر یک از موارد ذیل اطلاق می گردد.

۱. رانندگی به دفعات زیاد و در مسافت های کوتاه

۲. کارکرد طولانی مدت خودرو در حالت درجا

۳. رانندگی در جاده ها و مسیرهای ناهموار و پر گرد و غبار

۴. رانندگی در مناطق جغرافیایی با سرما یا گرمای شدید

۵. رانندگی در جاده ها و مسیرهای شن و ماسه ای

۶. رانندگی طولانی در مناطق کوهستانی و ارتفاعات

۷. یدک کشیدن سایر خودروها و یا کاروان سفری

۸. استفاده نا متعارف از خودرو به منظور گشت زنی ، تاکسی و امور تجاری



ایستاموتورارس
Ista Motor Aras

برنامه سرویس و نگهداری خودروی ایستا موتور ارس تایپ **TERRA MX۸** (نگهداری موتور و سیستم کنترل آلاینده‌ها - مدل بنزینی K۳۱۴)

ردیف	فواصل سرویس ها		مسافت (هزار کیلومتر)																		
	شرح سرویس ها																			ماه	
	۱۰۰	۹۵	۹۰	۸۵	۸۰	۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	۵	
	۱۲۰	۱۱۴	۱۰۸	۱۰۲	۹۶	۹۰	۸۴	۷۸	۷۲	۶۶	۶۰	۵۴	۴۸	۴۲	۳۶	۳۰	۲۴	۱۸	۱۲	۶	
۱	A		A		A		A		A		A		A		A		A		A		فاصله (لگ) سوپاپ‌های ورودی و خروجی
۲		I		I		I		I		I		I		I		I		I		I	تسمه دینام
۳	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	روغن موتور (از روغن توصیه شده استفاده شود)
۴	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	فیلتر روغن موتور
۵	E	I	I	I	R	I	I	I	E	I	I	I	R	I	I	I	E	I	I	I	مایع خنک کننده موتور
۶	I				I				I				I				I				مدار سوخت (شامل شیلنگ سوخت)
۷	تمیزکاری هر ۵۰۰۰ کیلومتر انجام شود																				فیلتر هوا
	R				R				R				R				R				
۸																					فیلتر سوخت (نوع نصب شده روی باک)
۹	R				R				R				R				R				شمع
۱۰	I				I				I				I				I				مدار تبخیر سوخت (EVAP) با کربن کنیستر

Ista Motor Aras

A: بازبینی و در صورت نیاز تنظیم شود

I: بازبینی و تصحیح و در صورت نیاز تعویض شود

E: بررسی و تصحیح نسبت اختلاط مایع خنک کننده موتور

R: تعویض

برنامه سرویس و نگهداری خودروی ایستا موتور ارس تایپ TERRA MX۸ (نگهداری شاسی و بدنه - مدل بنزینی K۳۱۴)

ردیف	فواصل سرویس ها		مسافت (هزار کیلومتر)																			
	شرح سرویس ها																					
	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	۸۰	۸۵	۹۰	۹۵	۱۰۰		
	۶	۱۲	۱۸	۲۴	۳۰	۳۶	۴۲	۴۸	۵۴	۶۰	۶۶	۷۲	۷۸	۸۴	۹۰	۹۶	۱۰۲	۱۰۸	۱۱۴	۱۲۰		
۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱		
۲								R								R						
۳								۱								۱						
۴	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱		
۵	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱		
۶	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱		
۷	۱	۱	۱	R	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱		R	۱	۱	۱	۱	۱	۱	R		
۸				۱				۱				۱				۱				۱		
۹				T				T				T				T				T		
۱۰				۱				۱				۱				۱				۱		
۱۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱		
۱۲		L		L			L			L		L			L		L			L		
۱۳				۱				۱				۱				۱				۱		
۱۴		۱		۱			۱			۱		۱			۱		۱		۱	۱		
۱۵				R				R				R				R				R		

ل : بازبینی و تعویض در صورت نیاز

L : روان کاری

T: سفت کاری (بررسی و محکم کاری اتصالات)

R: تعویض

۲. توصیه های نگهداری و ایمنی خودرو

۱. در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی گیرد، ضروری است هر ۶ روز به مدت ۱۵ دقیقه خودرو روشن و درجا کار کند. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می گردد.
۲. تنظیم فشار باد تایرها به طور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام تایرها و کاهش مصرف سوخت می گردد.
۳. رعایت احتیاط در عبور از دست اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می گردد.
۴. کنترل هفتگی سطح مایع خنک کننده موتور و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
۵. از تنظیم بودن نور چراغ های جلو به هنگام رانندگی در شب به منظور رؤیت موانع در دست انداز های جاده و عکس العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمایید.

۶. هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخ های جلو و یا عقب خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکند. در صورت شدید بودن برخورد، احتمال تاب برداشتن رینگ چرخ ها و آسیب دیدگی سیستم تعلیق زیاد است.
۷. در سرازیری ها از خاموش کردن خودرو اجتناب نمایید. این کار موجب صدمه به گیربکس و عمل نکردن مکانیزم کمکی ترمز (بوستر) شده و نیروی ترمز برای توقف خودرو کافی نخواهد بود.
۸. عاملیت ها و تعمیرگاه های مجاز، مطمئن ترین مکان برای ارایه سرویس های مربوط به تعویض روغن و بازدید های مربوطه می باشد.
۹. قطعات یدکی مورد نیاز خودرو را از تعمیرگاه مرکزی، عاملیت های مجاز و یا فروشگاه های مجاز تهیه نمایید. کیفیت و اصالت این قطعات صرفا مورد تأیید شرکت ایستا موتور ارس می باشد.
۱۰. از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند موتور، گیربکس، پلوس و... می گردد، خودداری نمایید.

۱۱. این خودرو مجهز به سیستم تعویض دنده اتوماتیک می باشد که بر مبنای سرعت، دنده مناسب را انتخاب و با دور موتور متناسب، امکان حرکت را برای خودرو تامین می نماید، بنابراین توصیه می گردد حتی الامکان از سیستم تعویض دستی دنده، استفاده ننمایید.
۱۲. از دستکاری، تغییر و یا حذف قطعات سیستم آلاینده خودداری نمایید.
۱۳. از روغن های موتور، گیربکس و ترمز و سیالات و روانکارهای استاندارد و مورد تأیید شرکت ارایه دهنده خدمات پس از فروش، شرکت ایستا موتور ارس، استفاده نمایید.
۱۴. از اضافه کردن مواد افزودنی غیراستاندارد به سوخت خودرو خودداری نمایید.
۱۵. از کنجکاوای نمودن، جداکردن کانکتورها، فیوزها و باز و بست قطعات توسط افراد غیر مجاز، خودداری نمایید.
۱۶. از روشن کردن کلید A/C خودرو در دور موتور بالا پرهیز نمایید.

۱۷. در صورت توقف خودرو به مدت بیش از ۶ ماه، توصیه می گردد روغن و فیلتر روغن جهت جلوگیری از بروز آسیب

های فنی تعویض گردد.



ایستاموتورارس
Ista Motor Aras

لیست نمایندگی‌های خدمات پس از فروش شرکت ایستاموتور ارس

ردیف	نام عاملیت	استان	شهرستان	کد	تلفن نمایندگی	نام نماینده	تلفن همراه نماینده	آدرس نمایندگی	کدپستی نمایندگی
۱	مرکزی	تهران	تهران	۵۵۵	۰۲۱-۴۴۹۹۱۷۸۰	مرکزی	----	تهران، کیلومتر ۱۷ جاده مخصوص، بلوار دارو پخش، خیابان اردیبهشت دوم info@istamotor.com	۱۳۹۷۱۴۵۱۱۸
۲	سفید بام تبریز	آذربایجان شرقی	تبریز	۱۰۱	۰۴۱-۳۳۳۳۳۸۷۶	رسول قائمیان اسکویی	۰۹۱۴۴۱۰۴۸۴۶	تبریز، بلوار دروازه تهران، جنب آتش نشانی	۵۱۶۷۶۳۶۶۴۴

ردیف	نام عاملیت	استان	شهرستان	کد	تلفن نمایندگی	نام نماینده	تلفن همراه نماینده	آدرس نمایندگی	کدپستی نمایندگی
۳	محمد ملائیان	تهران	تهران	۱۷۲	۰۲۱-۲۲۸۸۳۷۳۸	محمد ملائیان	۰۹۱۹۲۴۴۹۳۷۱	تهران، شریعتی، سه راه ضرابخانه، سروستان هفتم، پلاک ۱۱	۱۶۶۱۹۵۹۴۱۱
۴	محمد علی رادخواه	یزد	یزد	۴۰۱	۰۳۵-۳۸۲۴۴۸۱۱	محمد علی رادخواه	۰۹۱۳۱۵۴۰۲۶۸	یزد، خیابان آیت اله کاشانی، میدان شهدای محراب، نرسیده به پل قطار، سمت راست، پلاک ۱۰۴	۸۹۱۶۸۱۳۷۶۳
۸	محمد زارعی	خراسان رضوی	سبزوار	۲۰۱	۰۵۱-۴۴۶۶۴۹۰۰	محمد زارعی	۰۹۱۵۱۱۶۰۰۹۶		۹۶۱۸۸۷۴۴۵۰

ردیف	نام عاملیت	استان	شهرستان	کد	تلفن نمایندگی	نام نماینده	تلفن همراه نماینده	آدرس نمایندگی	کدپستی نمایندگی
۵	امید زایر اومالی	مازندران	نکا	۳۶۱	۰۱۱-۳۴۷۴۱۱۱۱	امید زایر اومالی	۰۹۱۱۱۰۸۱۰۰۲	نکا، خیابان انقلاب، جنب کوچه شالیکوبی، نبش انقلاب ۳۱ جنب مدیران خودرو	۴۸۴۱۹۳۷۷۹۸
۶	سالار ثابت قدم	زنجان	زنجان	۲۳۱	۰۲۴-۳۳۳۶۶۰۰۰	سالار ثابت قدم	۰۹۱۲۳۴۱۱۰۰۳	زنجان، خیابان خیام غربی، روبروی میراث فرهنگی	۴۵۱۷۹۱۴۳۹۷
۷	رها خودرو مارلیک	گیلان	رودبار	۳۴۲	۰۱۳-۳۴۶۴۱۷۳۱	بنیامین پور رستگار	۰۹۱۲۶۱۳۲۷۲۳		۴۴۵۱۷۹۵۱۳۴

Ista Motor Aras



مشتریان محترم به منظور:

- ✓ رزرو پذیرش و نوبت دهی اینترنتی
- ✓ اطلاع از آخرین فهرست عاملیت های مجاز
- ✓ اطلاع از فهرست قیمت قطعات و اجرت ها
- ✓ بهره برداری از خدمات امداد و سرویس در محل
- ✓ ثبت و پیگیری شکایات و پیشنهادات
- ✓ دریافت دفترچه راهنمای محصولات

از طریق کانال های ارتباطی ذیل با ما در تماس باشید.

سایت: www.istamotor.com

شماره تلفن مرکز پاسخگویی و امداد :

۰۲۱-۴۴۹۸۵۲۵۸ داخلی ۱۷۵



آدرس: کیلومتر ۱۷ جاده مخصوص کرج، بلوار داروپخش، خیابان اردیبهشت دوم، پلاک ۳